|  |  |
| --- | --- |
| LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH TÂY NINH  **LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG**  **HUYỆN DƯƠNG MINH CHÂU**  Số: 140/LĐLĐ  V/v triển khai ứng dụng di động tiếp nhận và xử lý phản ánh thông tin phòng, chống  dịch bệnh Covid-19 | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Huyện Dương Minh Châu, ngày 18 tháng 3 năm 2020* |

Kính gửi: - Công đoàn cơ sở trực thuộc Liên đoàn Lao động huyện.

Trước những diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 ở Việt Nam, nhằm giúp cán bộ, đoàn viên, công chức, viên chức, lao động kịp thời phản ánh đến các cơ quan chức năng những vấn đề liên quan đến phòng, chống dịch bệnh và đồng thời tiếp nhận nhanh chóng những khuyến cáo, thông tin về tình hình dịch bệnh trên địa bàn tỉnh và cả nước, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh người dân và ứng dụng trên di động (**ứng dụng này đã được đưa lên hệ thống CH Play và App Store với tên là 1022 Tây Ninh**). Đây là hệ thống có khả năng tương tác hai chiều giữa cơ quan Nhà nước và người dân, đang triển khai tại Trung tâm giám sát điều hành kinh tế xã hội tập trung của tỉnh. Cụ thể là:

- Ứng dụng này là kênh thông tin chính thống để cơ quan Nhà nước gửi các khuyến cáo tới người dân. Người dân khi đã cài đặt ứng dụng trên di động có thể tiếp nhận nhanh chóng các thông tin cảnh báo của các Cơ quan nhà nước.

- Người dân có thể cung cấp, phản ánh các thông tin cho các cơ quan Nhà nước qua ứng dụng di động đã được cài đặt. Các thông tin khi được tiếp nhận sẽ được Trung tâm giám sát điều hành chuyển tiếp qua hệ thống đến các cơ quan được cấp tài khoản xử lý và phản hồi kết quả lại cho người dân (với những trường hợp được quy định phải trả lời cho người phản ánh).

- Tất cả thông tin tiếp nhận, xử lý, trả lời người dân được bảo đảm an toàn thông tin mạng và bảo mật theo quy định. Chỉ có cơ quan có thẩm quyền, được cấp tài khoản mới được xem, xử lý,… Đồng thời dữ liệu này được lưu trữ tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho Sở Thông tin và Truyền thông quản lý và chịu trách nhiệm về an toàn thông tin mạng.

Thực hiện Công văn số 748/LĐLĐ, ngày 18/3/2020 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Tây Ninh về việc triển khai ứng dụng di động tiếp nhận và xử lý phản thông tin phòng, chống dịch bệnh Covid-19. Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động huyện đề nghị các công đoàn cơ sở tuyên truyền vận động cán bộ, đoàn viên, công chức, viên chức, lao động cài đặt ứng dụng và tuyên truyền phổ biến cho mọi người cài đặt ứng dụng để tiếp nhận các thông tin cảnh báo, khuyến nghị của các cơ quan nhà nước trong huyện, trước hết là các thông tin về dịch bệnh trên địa bàn huyện. Đồng thời khi phát hiện những vấn đề liên quan đến công tác phòng chống dịch thì người dân có thể phản ánh trên ứng dụng này để các cơ quan chức năng kịp thời xử lý như **khi thấy có người nước ngoài trong khu dân cư, có người từ nước ngoài về trong khu dân cư, phát hiện người có triệu chứng bệnh Covid-19.** Cácthông tin sẽ được chuyển trực tuyến tới các cơ quan có thẩm quyền để kịp thời xác minh, ngăn chặn, cách ly theo quy định.

*(Gửi kèm tại liệu Hướng dẫn sử dụng)*

Mọi vấn đề liên quan đến ứng dụng và phối hợp xử lý thông tin của người dân, liên hệ ông Nguyễn Hoàng Tấn – Giám đốc Trung tâm giám sát điều hành, điện thoại 0913636696.

Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động huyện đề nghị các công đoàn cơ sở triển khai thực hiện nội dung trên góp phần chống dịch Covid-19 thêm hiệu quả và báo cáo kết quả triển khai gửi về Liên đoàn Lao động huyện lồng ghép trong báo cáo định kỳ tháng 4/2020 để tổng hợp báo cáo theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Thường trực LĐLĐ tỉnh;  - Ban Tuyên giáo Huyện ủy;  - Ban Dân vận Huyện ủy;  - Website LĐLĐ tỉnh;  - Lưu: VP. | **TM. BAN THƯỜNG VỤ**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  (đã ký)  **Thái Thị Bích Thủy** |