|  |  |
| --- | --- |
| LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH TÂY NINH**LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG** **HUYỆN DƯƠNG MINH CHÂU**Số: /LĐLĐV/v tiếp tục triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc***Huyện Dương Minh Châu, ngày 04 tháng 8 năm 2019* |

Kính gửi: - Các công đoàn cơ sở trực thuộc LĐLĐ huyện.

Thực hiện Công văn số 948/LĐLĐ, ngày 04/8/2020 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Tây Ninh về việc tiếp tục triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 28/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân;

Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động huyện đề nghị các công đoàn cơ sở, nhất là người đứng đầu theo chức năng, nhiệm vụ:

**1.** Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐi/TW, ngày ngày 28/02/2019 của Bộ Chính trị, Quy chế số 11-QC/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Quyết định số 51/QĐ-LĐLĐ ngày 13/9/2018 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh về việc ban hành nội quy tiếp cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động tại Liên đoàn Lao động tỉnh, gắn với các quy định của Đảng, Nhà nước, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam có liên quan đến công tác tiếp cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động; giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, Ủy ban kiểm tra công đoàn các cấp, coi đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên và liên tục để tập trung thực hiện.

**2.** Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục với những hình thức phù hợp để cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động nâng cao nhận thức, chấp hành nghiêm việc tiếp cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động; giải quyết khiếu nại, tố cáo; không nghe lời xúi giục, kích động của phần tử xấu tham gia khiếu nại thiếu căn cứ, vượt cấp, gây mất an ninh trật tự.

Chủ tịch công đoàn cơ sở ngoài việc tiếp đoàn viên và người lao động khi có yêu cầu, bố trí lịch tiếp định kỳ công khai theo quy định; chủ tịch công đoàn cơ sở mỗi tháng tiếp từ một đến hai ngày. Thực hiện tốt nội quy, quy chế tiếp cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động đã đề ra.

**3.** Chủ tịch công đoàn cơ sở thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, tăng cường công tác tiếp cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động; tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở; góp phần giữ vững và ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trong thời gian diễn ra đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XI (nhiệm kỳ 2020-2025), tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Thực hiện nghiêm quy định về việc xem xét trách nhiệm người đứng đầu để xảy ra khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài do lỗi chủ quan, làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự; lấy hiệu quả thực hiện công tác tiếp cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá mức hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu, cán bộ, đảng viên và làm cơ sở xét bổ nhiệm cán bộ.

**4.** Ủy ban kiểm tra và cán bộ phụ trách công tác kiểm tra công đoàn cơ sở (những công đoàn cơ sở không có ủy ban kiểm tra) thực hiện tốt công tác tham mưu tiếp cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động; giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm việc thông tin báo cáo kết quả giải quyết đơn thư theo quy định. Giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo số lượng và chất lượng, gắn với giải quyết kịp thời chế độ, chính sách đúng quy định.

Tăng cường sử dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**5.** Người đứng đầu, Ủy ban kiểm tra công đoàn cơ sở theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện, định kỳ 6 tháng, năm, đột xuất (nếu có) báo cáo về Liên đoàn Lao động huyện (qua Ủy ban kiểm tra)

Đề nghị các công đoàn cơ sở triển khai thực hiện tốt nội dung công văn này./.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận:** - Như trên; - Thường trực LĐLĐ tỉnh;  - Văn phòng Huyện ủy; - Website LĐLĐ huyện; - Lưu VP. | **TM. BAN THƯỜNG VỤ****CHỦ TỊCH**(đã ký)**Đỗ Tài Công**  |