

LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH TÂY NINH  
LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG  
HUYỆN DƯƠNG MINH CHÂU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Huyện Dương Minh Châu, ngày 16 tháng 9 năm 2022

Số: 491 /LDLD

V/v tiếp tục nâng cao hiệu quả tiếp cán bộ,  
đoàn viên, người lao động, giải quyết khiếu  
nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

Kính gửi: - Công đoàn cơ sở trực thuộc huyện.

Thực hiện Công văn số 3118/LDLĐ, ngày 16/9/2022 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Tây Ninh về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả tiếp cán bộ, đoàn viên, người lao động, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo;

Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động huyện đề nghị các Công đoàn cơ sở trực thuộc LDLĐ huyện thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt để cán bộ, đoàn viên, người lao động nhất là người đứng đầu tổ chức công đoàn nhận thức đúng, đầy đủ ý nghĩa, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ tiếp cán bộ, đoàn viên, người lao động, giải quyết khiếu nại tố cáo, bảo vệ người tố cáo, các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực này. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại tố cáo, bảo vệ người tố cáo giúp cán bộ, đoàn viên hiểu rõ về quyền và nghĩa vụ của mình trong khiếu nại tố cáo, tránh tình trạng khiếu nại tố cáo không có căn cứ, vượt cấp; đồng thời, tích cực tham gia đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

2. Thực hiện nghiêm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, của Công đoàn cấp trên về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp cán bộ, đoàn viên, người lao động, lắng nghe, tiếp nhận và xử lý đơn, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại tố cáo của cán bộ, đoàn viên, người lao động.

3. Người đứng đầu phải dành thời gian trực tiếp tiếp cán bộ, đoàn viên, người lao động theo Nội quy tiếp cán bộ, đoàn viên, người lao động của cơ quan, đơn vị; nghiên cứu, xây dựng mô hình tiếp cán bộ, đoàn viên, người lao động trực tuyến trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo và tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc từ cơ sở. Có biện pháp xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu để xảy ra khiếu nại tồn đọng, kéo dài do lỗi chủ quan, để người tố cáo trong phạm vi phụ trách bị trả thù, trù dập. Lấy hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo làm tiêu chí để đánh giá mức độ hoàn thành trách nhiệm của người đứng đầu, nhiệm vụ của cán bộ, đoàn viên, người lao động.

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các quy chế, quy định trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, các chính sách, pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, đoàn viên, người lao động.

4. Thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác tiếp cán bộ, đoàn viên, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, trong đó có việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp cán bộ, đoàn viên, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, giám sát chuyên đề về thực hiện pháp luật về bảo vệ người tố cáo để kịp thời uốn nắn, phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý tổ chức, cá nhân để xảy ra tình trạng người tố cáo bị trả thù, trù dập.

5. Tiếp tục kiện toàn tổ chức, tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, giáo dục ý thức trách nhiệm với công việc của đội ngũ cán bộ công đoàn làm công tác tiếp cán bộ, đoàn viên, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo đáp ứng yêu cầu về số lượng và chất lượng; quan tâm đến chế độ, chính sách động viên, khen thưởng kịp thời cán bộ công đoàn có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ; bố trí phòng tiếp cán bộ, đoàn viên và người lao động.

6. Kiên quyết xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân có trách nhiệm trong công tác tiếp cán bộ, đoàn viên, người lao động; giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo không hoàn thành nhiệm vụ, thiếu trách nhiệm để người tố cáo bị trả thù, trù dập; cố tình né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo để cán bộ, đoàn viên, người lao động khiếu nại kéo dài, vượt cấp, thực hiện không nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Phát hiện, xử lý kịp thời người lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật, gây mất ổn định, trật tự, an toàn xã hội.

Đề nghị các Công đoàn cơ sở trực thuộc Liên đoàn Lao động huyện thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT LĐLĐ tỉnh;
- Website LĐLĐ huyện;
- Lưu: VP.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Thái Thị Bích Thủy**