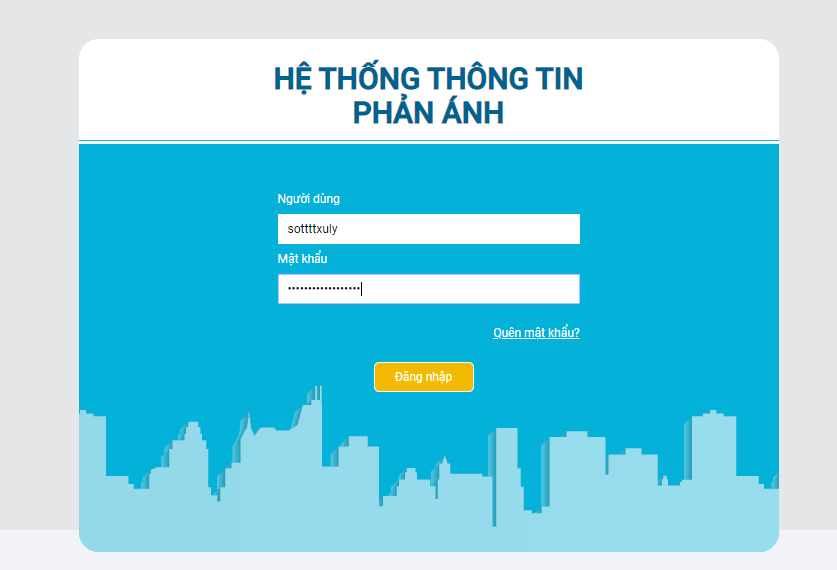
**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHẢN ÁNH THÔNG TIN**

**I. Xử lý phản ánh:**

Cán bộ xử lý có thể thực hiện một trong hai cách sau: Truy cập địa chỉ: <https://1022-admin.tayninh.gov.vn/> hoặc cài đặt ứng dụng di động “***Tây Ninh - G***”

1. Truy cập vào địa chỉ <https://1022-admin.tayninh.gov.vn/>

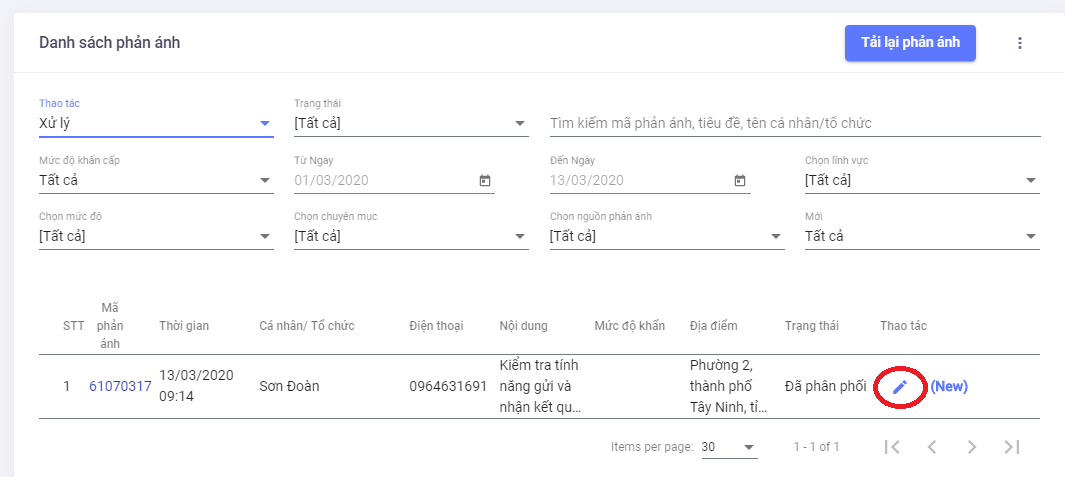
**Bước 1**: Đăng nhập hệ thống bằng tài khoản xử lý của đơn vị.



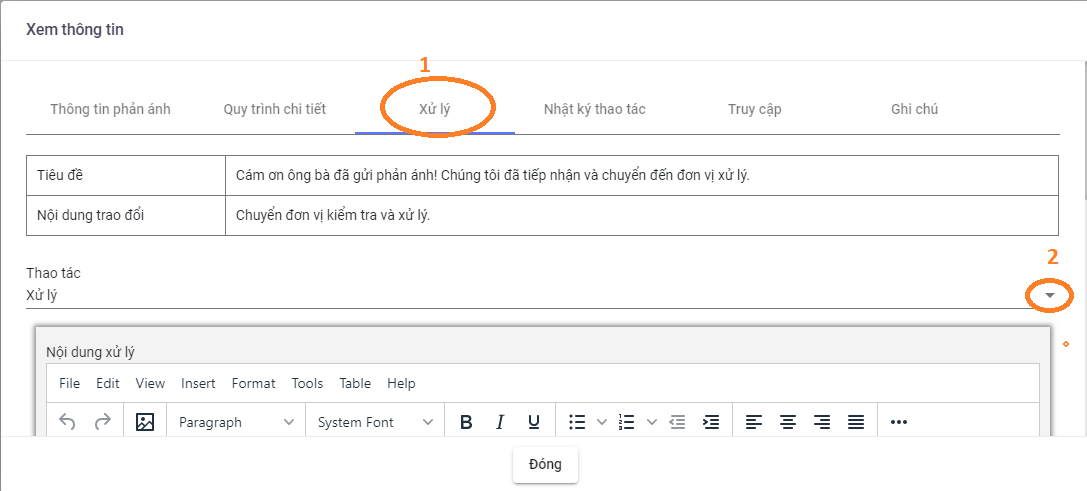
**Bước 2**: chọn **Phản ánh hiện trường 🡪** chọn **Xử lý phản ánh**



**Bước 3:** bấm vào hình của phản ánh cần xử lý 🡪 khung xử lý phản ánh xuất hiện.



**Bước 4**: chọn tab Xử lý trên khung 🡪 chọn Thao tác **“Xử lý”**

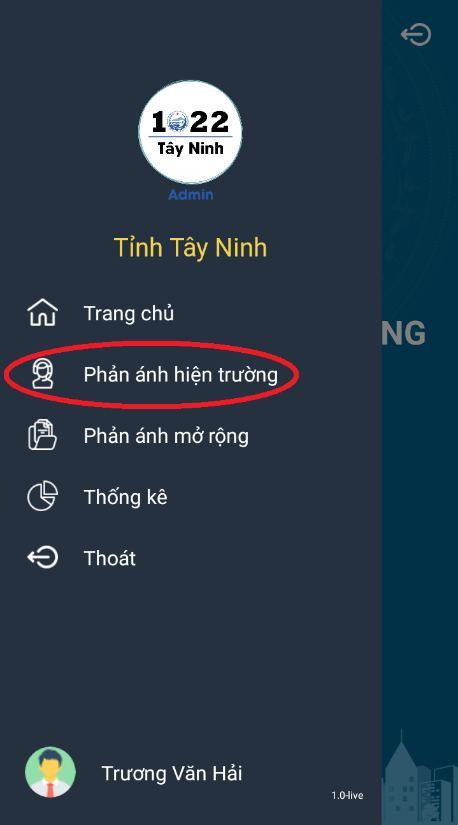
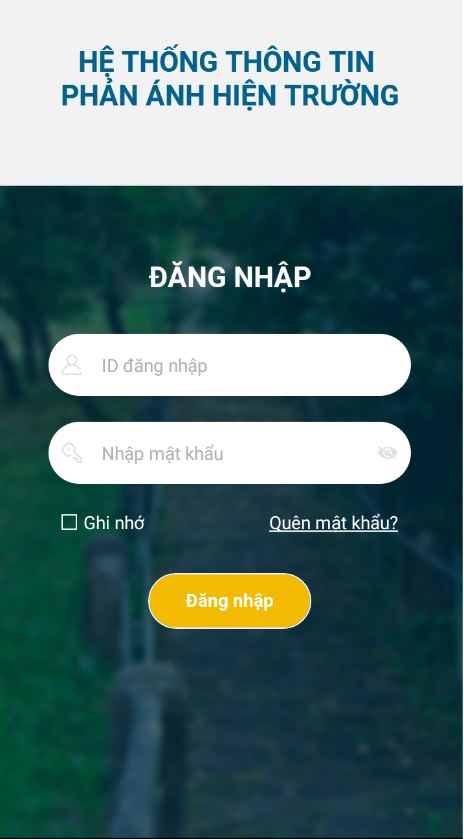


Bước 5: nhập nội dung xử lý và bấm **“Chuyển lãnh đạo phê duyệt”**.

2. Ứng dụng di động “**Tây Ninh - G**”:

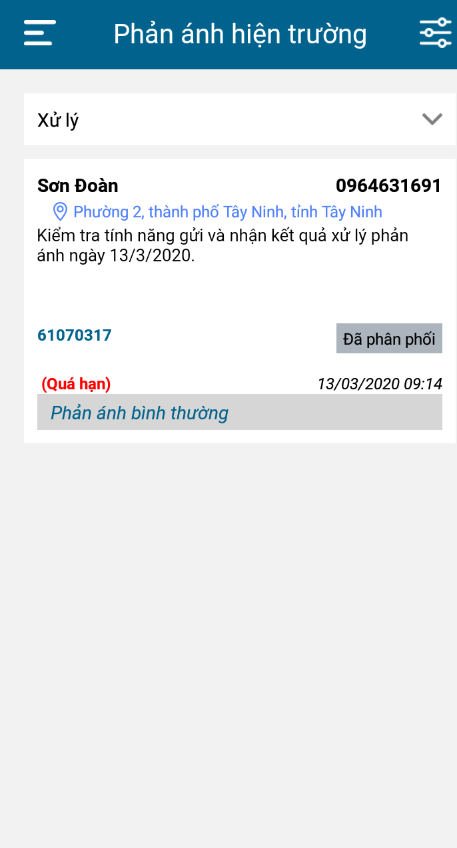
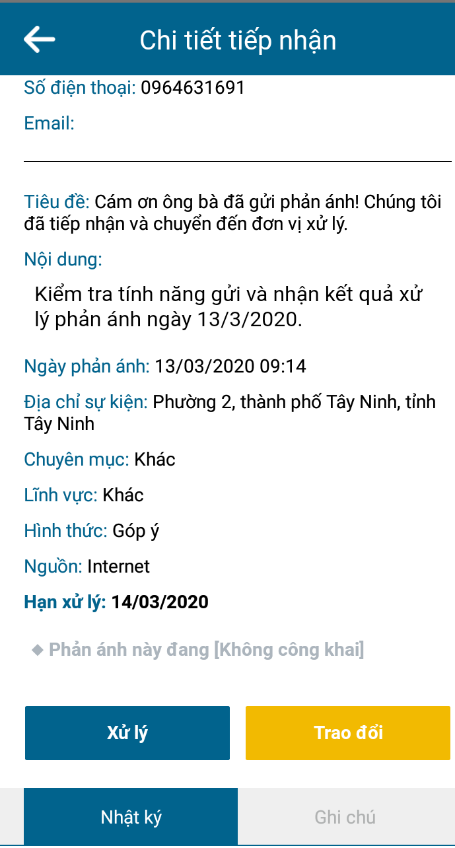
**Bước 1**: Sử dụng tài khoản xử lý của đơn vị để đăng nhập vào ứng dụng 🡪 chọn biểu tượng trên góc trái để chọn thao tác 🡪 chọn “**Phản ánh hiện trường” 🡪** hiện thịdanh sách phản ánh cần xử lý.

**1 2 3**

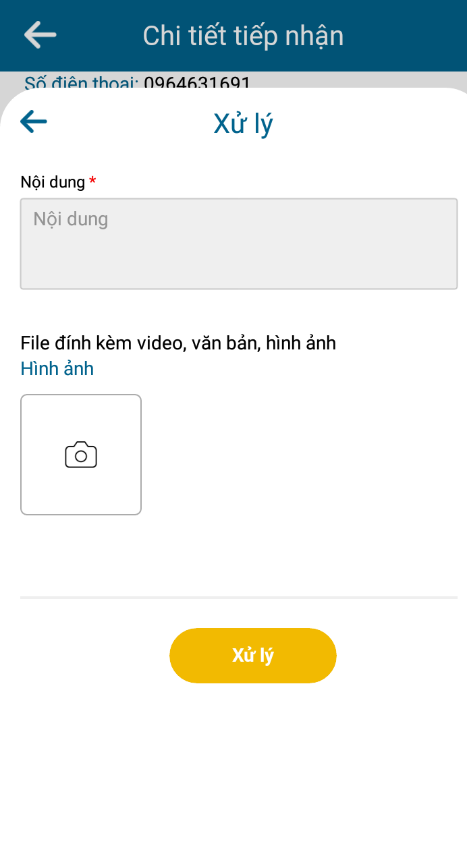
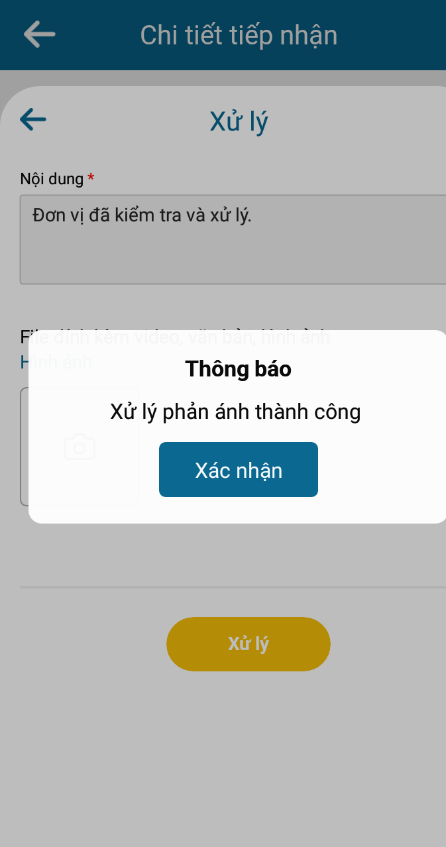


**Bước 2**: chọn phản ánh cần xử lý 🡪 bấm nút **“Xử lý” 🡪** nhập nội dung xử lý.

**1 2**

**3 4**

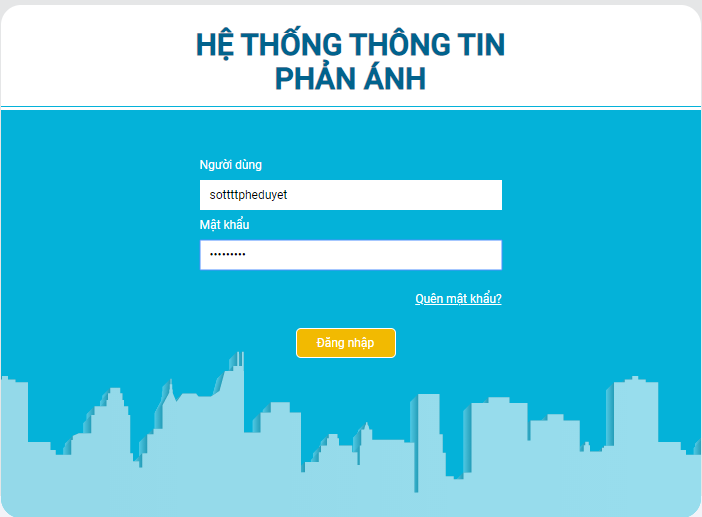
 

**II. Phê duyệt kết quả xử lý:**

Cán bộ phê duyệt có thể thực hiện một trong hai cách sau: Truy cập địa chỉ: <https://1022-admin.tayninh.gov.vn/> hoặc cài đặt ứng dụng di động “***Tây Ninh - G***”

1. Truy cập vào địa chỉ <https://1022-admin.tayninh.gov.vn/>

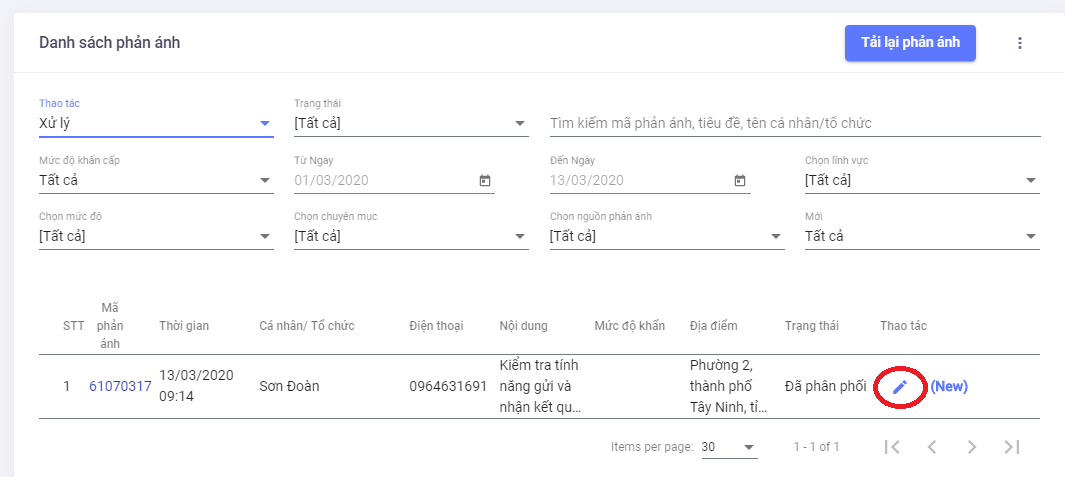
**Bước 1**: Đăng nhập hệ thống bằng tài khoản phê duyệt của đơn vị.



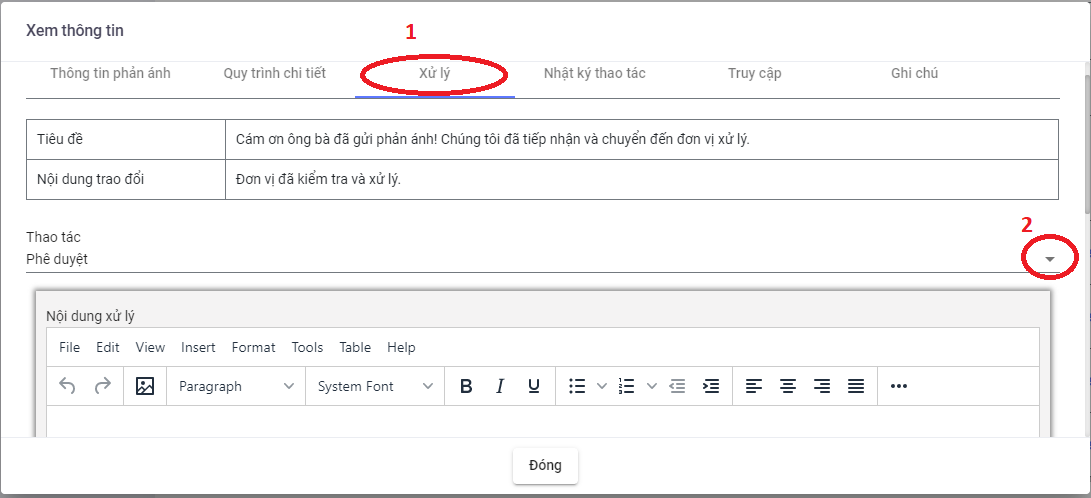
**Bước 2**: chọn **Phản ánh hiện trường 🡪** chọn **Xử lý phản ánh**



**Bước 3:** bấm vào hình của phản ánh cần phê duyệt 🡪 khung xử lý phản ánh xuất hiện.



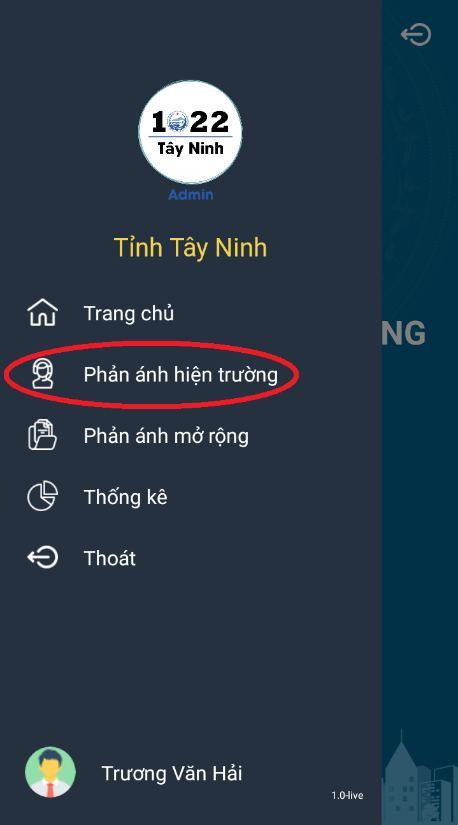
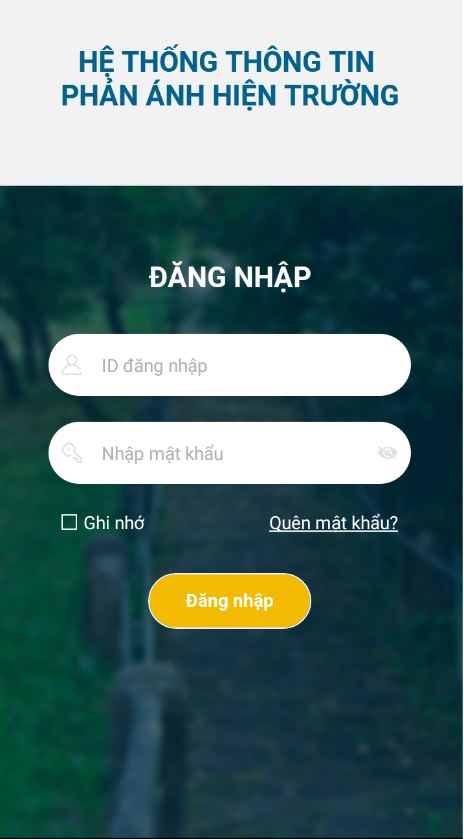
**Bước 4**: chọn tab Xử lý trên khung 🡪 chọn Thao tác **“Phê duyệt”**



Bước 5: nhập nội dung phê duyệt và bấm **“Duyệt”** phía dưới.

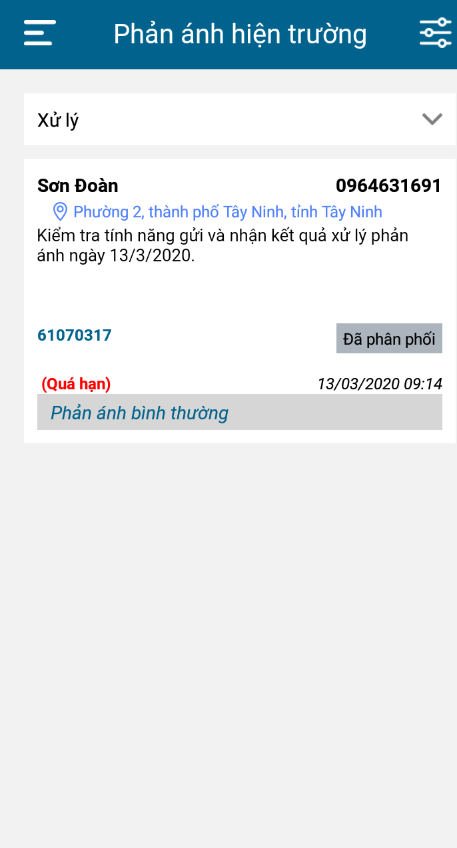
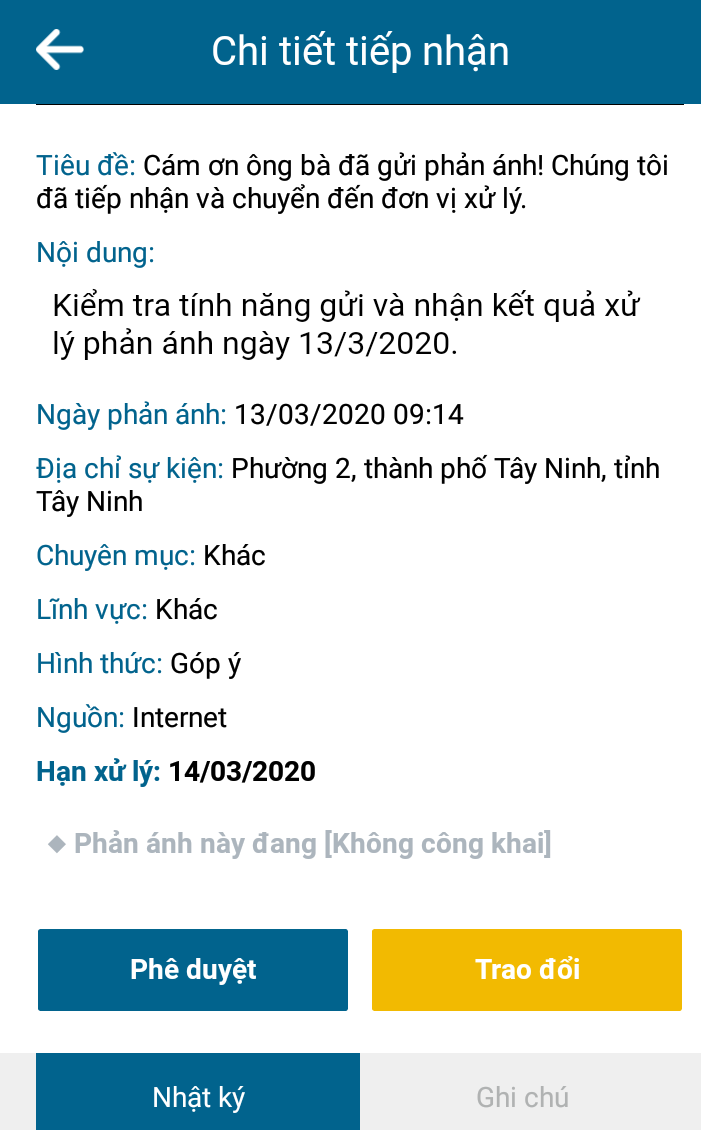
2. Ứng dụng di động “**Tây Ninh - G**”:

**Bước 1**: Sử dụng tài khoản phê duyệt của đơn vị để đăng nhập vào ứng dụng 🡪 chọn biểu tượng trên góc trái để chọn thao tác 🡪 chọn “**Phản ánh hiện trường” 🡪** hiện thịdanh sách phản ánh cần phê duyệt.

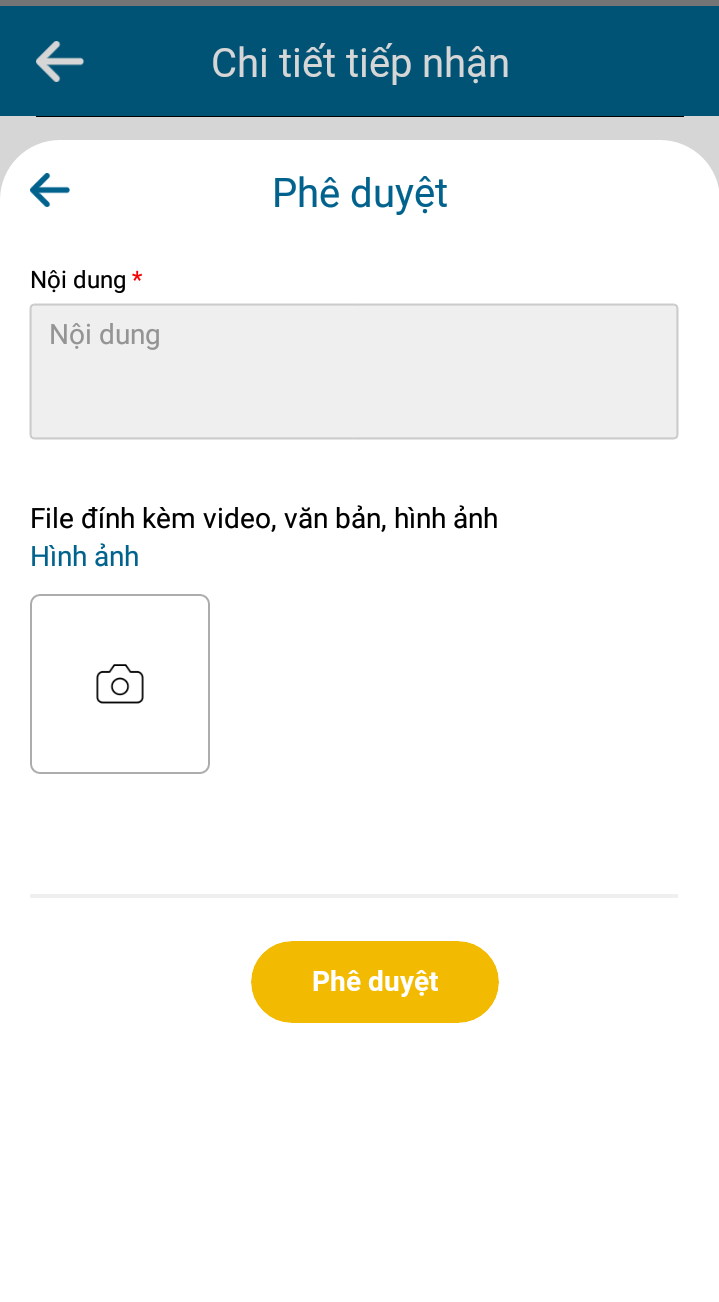
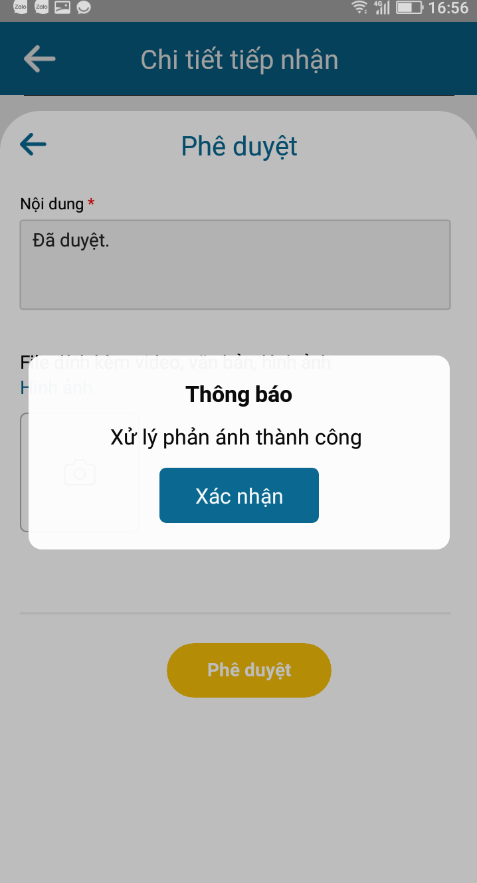


**Bước 2**: chọn phản ánh cần phê duyệt 🡪 bấm nút **“Phê duyệt” 🡪** nhập nội dung phê duyệt.

**1 2**

**3 4**

** **